

# Inhaltsverzeichnis

<b>1. Einleitung</b>	<b>7</b>
<b>2. Löschen als Verarbeitung</b>	<b>9</b>
2.1 Löschen als Abschluss jeder Verarbeitungstätigkeit	9
2.2 Verschiedene Arten des Löschens	11
2.3 Sperren oder Einschränken der Verarbeitung statt Löschen	12
2.3.1 Sperren nach dem BDSG a.F.	12
2.3.2 Einschränkung der Verarbeitung	12
2.3.3 Sperren oder Einschränkung der Verarbeitung als Alternative zum Löschen	13
2.4 Anonymisieren, Pseudonymisieren oder Verschlüsseln als Löschen	15
2.4.1 Personenbezogene Daten	15
2.4.2 Pseudonymisierte und anonymisierte Daten	17
2.4.3 Methoden und Beispiele	21
<b>3. Einordnung des Löschens in der DS-GVO</b>	<b>25</b>
<b>4. Löschpflicht des Verantwortlichen</b>	<b>27</b>
4.1 Adressat der Löschpflicht	27
4.1.1 Verantwortlicher als Adressat	29
4.1.2 Auftragsverarbeiter als Adressat	30
4.1.3 Systemhersteller und Lieferant als Adressat	31
4.1.4 Sonderfall: Verarbeitungen im Konzern durch verbundene Unternehmen	31
4.1.5 Auskunftfeien als Adressaten	32
4.2 Gründe für Löschung	33
4.2.1 Fehlende Notwendigkeit für Verarbeitungszweck	34
4.2.2 Widerruf der Einwilligung	35
4.2.3 Widerspruch der betroffenen Person	36
4.2.4 Unrechtmäßige Verarbeitung	37
4.2.5 Rechtliche Verpflichtung des Verantwortlichen	39
4.2.6 Kinder und Dienste der Informationsgesellschaft	39
4.3 Zu löschende personenbezogene Daten und Umfang der Löschpflicht	40
4.4 Zeitpunkt der Löschung	40
4.5 Löschen in Backups	41
4.5.1 Pflicht des Verantwortlichen zur Erstellung von Backups	41
4.5.2 Kollision mit Pflicht zur unverzüglichen Löschung	43
4.5.3 Auflösung der kollidierenden Pflichten bei Backups	44
4.5.4 Anforderungen an ein datenschutzkonformes Backup-System	45

4.6	Angaben zur Löschfrist im Verzeichnis von Verarbeitungstätigkeiten	46
4.7	Informationspflicht über Speicherdauer	47
<b>5.</b>	<b>Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“)</b>	<b>48</b>
5.1	Rechte betroffener Personen in der DS-GVO	48
5.2	Löschen als Recht der betroffenen Person	50
5.2.1	Ausübung des Löschrechts	50
5.2.2	Identifizierung der betroffenen Person	51
5.2.3	Identitätsprüfung der betroffenen Person	53
5.2.4	Bearbeitung des Löschverlangens	55
5.2.5	Fristen für die Bearbeitung	58
5.2.6	Unentgeltlichkeit der Bearbeitung	60
5.3	Recht auf Vergessenwerden als Informationspflicht des Verantwortlichen	63
5.3.1	Idee: Löschpflicht des Verantwortlichen auch bei Dritten	63
5.3.2	Umsetzung: Informationspflicht bei öffentlich gemachten personenbezogenen Daten	63
<b>6.</b>	<b>Ausnahmen von Löschpflicht und Löschrecht</b>	<b>67</b>
6.1	Ausnahmen aus der DS-GVO	67
6.1.1	Recht auf freie Meinungsäußerung und Information	68
6.1.2	Erfüllung rechtlicher Verpflichtung	70
6.1.3	Wahrnehmung von Aufgaben im öffentlichen Interesse oder in Ausübung öffentlicher Gewalt	71
6.1.4	Bereich der öffentlichen Gesundheit	71
6.1.5	Archivzwecke, wissenschaftliche oder historische Forschungszwecke oder statistische Zwecke	72
6.1.6	Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen	73
6.2	Ausnahmen im nationalen Recht	74
<b>7.</b>	<b>Mitteilungspflicht über Löschung gegenüber Empfängern</b>	<b>76</b>
7.1	Mitteilungspflicht des Verantwortlichen	76
7.2	Unterrichtungsrecht der betroffenen Person	77
<b>8.</b>	<b>Löschkonzept zur Erfüllung der Datenschutzpflichten</b>	<b>78</b>
8.1	Bestandsaufnahme durchführen	79
8.1.1	Kenntnis von den Mitteln der Verarbeitung beim Verantwortlichen	79
8.1.2	Übernahme aus dem Verzeichnis von Verarbeitungstätigkeiten	80
8.1.3	Erfassung der Speicherorte	80
8.1.4	Erstellen mehrerer Teillöschkonzepte	81
8.2	Speicherdauer und Löschfristen festlegen	81
8.2.1	Begriffe Speicherdauer und Löschfrist	82

8.2.2	Festlegen von Speicherdauer und Löschfrist . . . . .	84
8.2.3	Typische Aufbewahrungsfristen . . . . .	85
8.3	Löschkonzept erstellen . . . . .	86
8.3.1	DIN 66398 zur Erstellung eines Löschkonzepts . . . . .	86
8.3.2	Aufbau des Löschkonzepts . . . . .	87
8.3.3	Fachliches Löschkonzept . . . . .	87
8.3.4	Technisches Löschkonzept . . . . .	89
8.3.5	Zuständigkeit für Löschung . . . . .	90
8.4	Löschkonzept umsetzen und Löschung durchführen . . . . .	90
8.5	Löschung dokumentieren . . . . .	91
8.5.1	Nachweis einer verordnungskonformen Löschung . . . . .	91
8.5.2	Automatische Protokolle als Nachweis der Löschung . . . . .	91
8.6	PDCA-Zyklus für das Löschkonzept . . . . .	93
8.7	Standard-Datenschutzmodell mit Beispielmaßnahmen . . . . .	93
8.8	BSI IT-Grundschutz mit Beispielmaßnahmen . . . . .	95
8.9	Checkliste zum Löschkonzept . . . . .	97
<b>9.</b>	<b>Löschen bei Auftragsverarbeitern . . . . .</b>	<b>98</b>
9.1	Stellung des Auftragsverarbeiters und seine Befugnisse . . . . .	98
9.2	Auftragsverarbeitungsvertrag oder anderes Rechtsinstrument . . . . .	98
9.3	Löschpflichten des Auftragsverarbeiters . . . . .	99
9.3.1	Umfang der Löschpflichten des Auftragsverarbeiters . . . . .	100
9.3.2	Zeitpunkt der Löschung beim Auftragsverarbeiter . . . . .	100
9.3.3	Ausnahmen von der Löschpflicht des Auftragsverarbeiters . . . . .	101
9.3.4	Weitere Auftragsverarbeiter in der Leistungskette . . . . .	102
9.4	Nachweispflichten des Auftragsverarbeiters . . . . .	102
9.4.1	Nachweispflicht statt Kontrollrecht . . . . .	102
9.4.2	Überprüfungsrecht ergänzt Nachweispflicht . . . . .	103
9.4.3	Nachweis und Überprüfung des Löschens . . . . .	103
9.5	Bearbeitung von Löschverlangen durch den Auftragsverarbeiter . . . . .	103
9.5.1	Unterstützungspflicht des Auftragsverarbeiters . . . . .	104
9.5.2	Aufgabenverteilung zwischen Verantwortlichem und Auftragsverarbeiter . . . . .	104
<b>10.</b>	<b>Löschen bei gemeinsam Verantwortlichen . . . . .</b>	<b>105</b>
10.1	Gemeinsam Verantwortliche . . . . .	105
10.2	Gemeinsame Entscheidung über Zwecke und Mittel der Verarbeitung . . . . .	107
10.2.1	Kein Zugang zu personenbezogenen Daten erforderlich . . . . .	107
10.2.2	Abstrakte Betrachtung der Verarbeitungszwecke . . . . .	107
10.2.3	Beitragen zu einer Verarbeitung statt gemeinsamer Entscheidung . . . . .	107

10.2.4	Keine Privilegierung der gemeinsam Verantwortlichen . . . . .	108
10.3	Verteilung der Datenschutzpflichten zum Löschen zwischen gemeinsam Verantwortlichen . . . . .	108
10.4	Geltendmachung von Löschverlangen gegenüber gemeinsam Verantwortlichen . . . . .	109
<b>11.</b>	<b>Unterbliebenes Löschen als Datenschutzverletzung . . . . .</b>	<b>111</b>
11.1	Begriff der Datenschutzverletzung . . . . .	111
11.2	Verletzung der Löschpflicht als Datenschutzverletzung . . . . .	111
11.2.1	Verletzung der Sicherheit . . . . .	111
11.2.2	Unbefugte Offenlegung oder unbefugter Zugang . . . . .	111
11.2.3	Meldungs- und Benachrichtigungspflicht . . . . .	112
11.3	Sanktionen bei Meldung der Datenschutzverletzung . . . . .	112
<b>12.</b>	<b>Weitere Fragen zum Löschen . . . . .</b>	<b>114</b>
12.1	Löschen als Bestandteil der Datenschutz-Folgenabschätzung . . . . .	114
12.2	Überwachung der Datenschutzpflichten beim Löschen . . . . .	114
12.2.1	Überwachung durch die Aufsichtsbehörde . . . . .	115
12.2.2	Überwachung durch den Datenschutzbeauftragten . . . . .	115
<b>13.</b>	<b>Haftung bei Verletzung der Löschpflichten . . . . .</b>	<b>117</b>
13.1	Haftung des oder der Verantwortlichen . . . . .	117
13.2	Haftung des Auftragsverarbeiters . . . . .	118
13.3	Haftung bei mehreren Beteiligten . . . . .	118
13.4	Klagebefugnis betroffener Personen . . . . .	119
13.5	Immaterieller Schadensersatz . . . . .	120
<b>14.</b>	<b>Sanktionen bei Verletzung der Datenschutzpflichten zum Löschen. . . . .</b>	<b>121</b>
14.1	Typische Fälle der Verletzung von Datenschutzpflichten beim Löschen . . . . .	121
14.2	Bekannt gewordene Geldbußen . . . . .	122
14.3	Abhilfebefugnisse der Aufsichtsbehörden aus der DS-GVO . . . . .	122
14.4	Anordnungsbefugnisse aus dem BDSG . . . . .	123
14.5	Geldbußen . . . . .	123
14.5.1	Mögliche Bußgeldfälle . . . . .	124
14.5.2	Bußgeld bei Verletzung mehrerer Datenschutzpflichten . . . . .	125
14.5.3	Verjährung der Verletzung von Datenschutzpflichten . . . . .	125
14.6	Straftaten . . . . .	126
	<b>Abkürzungsverzeichnis . . . . .</b>	<b>127</b>
	<b>Abbildungsverzeichnis . . . . .</b>	<b>130</b>
	<b>Stichwortverzeichnis . . . . .</b>	<b>131</b>